

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่รับบริการ คลินิกทันตกรรม โรงพยาบาลฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย
ชื่อ-สกุลนักศึกษา	กิตติยาภรณ์ ภูแป็ง
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ อุดม คมพยัคฆ์
หลักสูตร	สาขารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การบริหารสาขารณสุข
ปี พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความพึงพอใจของประชาชนที่รับบริการคลินิกทันตกรรม 2) คุณภาพการให้บริการคลินิกทันตกรรม 3) ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ จำนวนครั้งที่ใช้บริการ คุณภาพการให้บริการคลินิกทันตกรรม กับ ความพึงพอใจของประชาชนที่รับบริการคลินิกทันตกรรม โดยประยุกต์ทฤษฎีความพึงพอใจของ Morse ประชากร จำนวน 2,661 คน กลุ่มตัวอย่าง กำหนดสัดส่วนตามแนวคิดของโคเชน จำนวน 196 คน โดยการสุ่มตามความสะดวก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบค่าไคสแควร์ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และสเปียร์แมน ผลการศึกษา พบว่า 1) ความพึงพอใจของประชาชนที่รับบริการคลินิกทันตกรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 2) คุณภาพการให้บริการคลินิกทันตกรรมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 3) เพศ อายุ อาชีพ จำนวนครั้งเข้ารับบริการ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่รับบริการคลินิกทันตกรรม ระดับการศึกษา คุณภาพการให้บริการคลินิกทันตกรรมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจของประชาชนที่รับบริการคลินิกทันตกรรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ ความพึงพอใจของประชาชน คลินิกทันตกรรม โรงพยาบาลฝ้ายไร่

Title	Factors associated with the satisfaction of patients receiving dental clinic services at Fao Rai Hospital, Nong Khai Province
Name	Kittiyaphon Phupaeng
Advisor	Associate Professor Udom Khompayak
Degree	Master of Public Health
Program	Health System Management
Year	2025

Abstract

The objectives of this study were to 1) public satisfaction with dental clinic service, 2) the quality of dental clinic services, and 3) the relationship between personal factors, including gender, age, education level, occupation, income, number of times of service use, quality of dental clinic services, and satisfaction of people receiving dental clinic services. The conceptual framework was applied satisfaction theory of Morse's. The study methodology was quantitative research. population of 2,661 people, a sample of 196 people was determined based on Cochran's formula, using convenience sampling. The tool for the research was a questionnaire. Statistics used for the data analysis include percentage, mean and standard deviation, chi-square test, Pearson correlation coefficients, and Spearman rank. The results of the study found that 1) the average level of satisfaction among people receiving services at the dental clinic is high, 2) the average quality of dental clinic services is at a high level, and 3) gender, age, occupation, and the number of visits to the dental clinic are not associated with the satisfaction of individuals receiving dental clinic services. However, educational level and the quality of dental clinic services are positively correlated with the satisfaction of individuals receiving dental clinic services, with statistical significance at the .01 level.

Keywords: Satisfaction of people, dental clinic, fa rai hospital